

PROGRAM SERTIFIKACIJE OPŠTINA SA POVOLJNIM POSLOVNIM OKRUŽENJEM



Sledeći primere najbolje prakse Evropske unije, Nacionalna alijansa za lokalni ekonomski razvoj (NALED) 2007. godine pokrenula je Program za sertifikaciju opština sa povoljnim poslovnim okruženjem u cilju stvaranja dobre poslovne klime i povećanja nivoa investicija u lokalnim samoupravama. Projekat je omogućen uz institucionalnu podršku Ministarstva ekonomije i regionalnog razvoja sa ciljem da se opštine upoznaju sa standardima koje treba da ispune kako bi ostvarile uslove za sticanje sertifikata.

Sertifikacija opština sa povoljnim poslovnim okruženjem ([Business Friendly Certification - BFC](#)) je proces koji promoviše standarde efikasne i transparentne lokalne administracije i omogućava ocenu kvaliteta usluga i informacija koje opštine pružaju investitorima i privrednicima. Sertifikacija je namenjena svim opštinama i gradovima u Srbiji koje žele da unaprede uslove za poslovanje u svojim sredinama, privuku nove investicije i podstaknu razvoj lokalne ekonomije.

Stvaranje privlačne poslovne klime ne znači samo da se nude finansijske povlastice investitorima. Iako je to važan deo odluke, investitori uzimaju u obzir i kvalitet komunikacije koju ostvaruju sa lokalnim vlastima, profesionalizam, preciznost, kao i utisak i očekivanja o mogućem partnerskom odnosu u budućnosti. Investitori vrednuju realno predstavljenu sliku o lokalnoj sredini i predvidljivost potrebnog vremena i novca koji je potreban za različite postupke, počev od registracije preduzeća, preko izgradnje objekta, povezivanje na energetske i komunalne sisteme snabdevanja i zapošljavanje radne snage. Sertifikacija opština znači ispunjenje određenih standarda, tj. određenu garanciju da će postojeći privrednici, kao i potencijalni investitori, dobiti usluge i informacije na način koji olakšava poslove i aktivnosti koje spadaju u nadležnost lokalnih samouprava u Srbiji.

Kriterijumi

Uspostavljeno je 12 kriterijuma i više od 80 potkriterijuma na osnovu kojih se ocenjuje da li je i u kojoj meri neka opština ispunila standarde povoljnog poslovnog okruženja:

1. Strateški pristup lokalnom ekonomskom razvoju
2. Organizacioni kapacitet za pružanje podrške privredi

3. Uključenost privrede u rad lokalne uprave (privredni savet)
4. Efikasan sistem za izdavanje građevinskih dozvola
5. Dostupnost informacija relevantnih za poslovanje
6. Primena marketinga u cilju promocije investicija
7. Kreditna sposobnost i finansijska stabilnost
8. Promocija zapošljavanja i razvoja ljudskih resursa
9. Podsticanje privatno-javnih partnerstava
10. Adekvatna infrastruktura i pouzdane komunalne usluge
11. Transparentna politika lokalnih taksi, poreza i podsticaja
12. Primena informacionih tehnologija

Povoljno poslovno okruženje imaju one opštine koje ispune 75% navedenih kriterijuma. Zvanični sertifikat izdaju NALED i Ministarstvo ekonomije i regionalnog razvoja, kao svojevrsnu garanciju investitorima da opština nudi sve potrebne uslove za uspešan početak i razvoj biznisa.

Značaj

Gotovo trećina svih lokalnih samouprava u Srbiji unapređuje privredni ambijent kroz NALED-ov Program sertifikacije. Sertifikat o povoljnom poslovnom okruženju poseduje ukupno [19 opština i gradova](#), dok je 8 ranije sertifikovanih gradova i opština u procesu resertifikacije. Od 5 opština iz Srbije koje je Financial Times uvrstio na listu Top 10 investicionih destinacija u Jugoistočnoj Evropi 2012/13, svih 5 je sertifikovao NALED. Od 2012. godine, uz podršku GIZ-a, BFC prerasta u međunarodno priznat i prepoznat standard kvaliteta koji se osim u Srbiji, primenjuje i u Hrvatskoj, Makedoniji i Bosni i Hercegovini ([BFC SEE - Business Friendly Certification South East Europe](#)), što govori o značaju i dometu Programa sertifikacije. U pilot projektu regionalne sertifikacije učestvovalo je 18 opština i gradova iz Jugoistočne Evrope, a među prvih osam nosilaca BFC SEE sertifikata našle su se i dve opštine iz Srbije - Ruma i Pirot.

Kriterijumi Sertifikacije daju jasne smernice opštinama o vrsti i kvalitetu usluga, informacija i infrastrukture koje investitori i privrednici očekuju. Svaka opština uključena u proces Sertifikacije dobija konkretne preporuke koje reforme je potrebno da sprovede kako bi stvorila povoljno poslovno okruženje koje podrazumeva efikasnu administraciju, transparentnu lokalnu upravu, adekvatnu infrastrukturu i partnerski odnos prema privredi.

Krajnji cilj Sertifikacije je jačanje konkurentnosti lokalnih samouprava, promocija investicija, povećanje zaposlenosti i rast životnog standarda u Srbiji. Program sertifikacije opština sa pozitivnim poslovnim okruženjem je jedinstven u našoj zemlji.